

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника

МКУ «Управление образования
Городского округа Верхняя Тура»

(подпись)

31.08

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 45»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	1. Привести соответствие нормативно-правовыми актами образовательной организации. 2. Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - свидетельства государственной аккредитации приложениями); - информацию численности обучающихся реализуемым образовательным	в 1-ое полугодие 2020 года в 1-ом полугодии 2020 года в 1-ом полугодии 2020 года в 1-ом полугодии 2020 года	Старший воспитатель Хамидова Л.А., ответственный за сайт - воспитатель Одинцова А.А.		

<p>правовыми актами Российской Федерации - 82 балла</p> <p>1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 баллов</p> <p>1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 98 баллов</p>	<p>программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 				
--	---	--	--	--	--

	<p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ);</p> <p>- документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в тч образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>- информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>- раздел Часто задаваемые вопросы;</p> <p>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>4. Усилить работу по популяризации</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 балла</p> <p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 97 балла</p>	<p>Улучшать условия комфортности оказания услуг, устраняя недостатки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - усилить рацион питания, в частности увеличить ассортимент блюд и их калорийность в полдник; - приобрести антигололедное покрытие; - вводить по запросу родителей дополнительные платные образовательные услуги, в том числе узкопрофильных специалистов; - расширить парковку для автомобилей, а именно сделать запрос в администрацию с целью вхождения в муниципальную программу ремонта 	<p>1-ый квартал 2020 г.</p> <p>До 1 февраля 2020</p> <p>До 1 сентября 2020</p> <p>До 01.04. 2012</p>	<p>Заведующий Смелова Е.В., Диетсестра Хабибуллина Л.М.</p> <p>Заведующий хозяйством Ермакова Е.В.</p> <p>Заведующий Смелова Е.В.,</p> <p>Заведующий Смелова Е.В.,</p>		
---	---	--	--	--	--

	дорожной сети.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	До 01.04. 2021 г.	Заведующий Смелова Е.В., Заведующий хозяйством Ермакова Е.В.		
3.2.Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	2.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	1-ое полугодие 2020			
3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 80 баллов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемую работниками	Изготовление вывески и выполнение шрифтом Брайля	Заведующий Смелова Е.В.,		

	организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 99 баллов	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно: на собраниях трудового коллектива, на педагогических советах и т.д.	Заведующий Смелова Е.В., Старший воспитатель Хамидова Л.А., Медицинская сестра Хабибуллина Л.М.		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих					

<p>непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 99 баллов</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 100 баллов</p>					
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 99 балла</p> <p>5.2. Доля получателей</p>	<p>1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.</p> <p>2. Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения. Проведение «Дня открытых дверей» для родителей (законных представителей) и жителей микрорайона.</p> <p>3. Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном</p>	<p>Постоянно</p> <p>Апрель 2020 г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Смелова Е.В., Старший воспитатель Хамидова Л.А., ответственный за сайт — воспитатель Одинцова А.А.</p>		
--	--	---	--	--	--

<p>услуг, удовлетворенных организационными условиями - 97 балла</p> <p>5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 99 балла</p>	<p>сайте, в социальных сетях.</p> <p>4.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>постоянно</p>			
--	--	------------------	--	--	--